

## MODULO RECLAMI

Cognome e nome del cliente \* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \* \_\_\_\_\_

Indirizzo di installazione impianto \* \_\_\_\_\_

Telefono \* \_\_\_\_\_ fax \* \_\_\_\_\_ e-mail \* \_\_\_\_\_

(indicare almeno un riferimento per successive comunicazioni)

Intestatario del contratto \* \_\_\_\_\_

DESCRIVA QUI IL MOTIVO DEL SUO RECLAMO:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo?  sì  no

L'ho già fatto con un'altra lettera/e.mail/fax spedita il \_\_\_\_\_ indirizzata a \_\_\_\_\_

E mi è stato risposto con lettera n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

- la risposta non era chiara/completa
- il problema non è stato ancora risolto
- il problema si è ripresentato

Data \_\_\_\_\_ Firma (del Cliente) \_\_\_\_\_

(\*) i campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori ai fini della gestione e presa in carico del reclamo

**NOTA INFORMATIVA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

La informiamo che il trattamento da parte di Toramo Certificazioni S.r.l. dei dati personali, il cui riferimento è condizione essenziale per il riscontro al reclamo, avverrà in Italia nel rispetto del regolamento UE 2016/679 ed è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo. Con la firma, in calce al presente documento, si conferma la presa visione dell'informativa disponibile sul sito [www.toramocertificazioni.it](http://www.toramocertificazioni.it).